

Sammanträde med:

Patientnämnden

Sammanträdesdatum: 2023-04-21

Tid: kl. 09:00-12:00

Plats: Konferensrum Linden, Eklundavägen 1

Meddela förhinder snarast möjligt till nämndsekreteraren.
Du som är ersättare meddelar om du kommer att närvara.

Tänk på våra allergiker och undvik starka dofter.

Ledamöter kallas

Eje Cesar (KD), ordförande
Bo Åkerling (C), vice ordförande
Anna Stark (M), 2:e vice ordförande
Azra Prepica (S)
Michael Fernkvist (S)
Ulla Wennerlund (C)
Elisabeth Åhman (M)
Johan Otterström (SD)
Habib Brini (SD)

Ersättare underrättas

Kent Nilsson (S)
Britt-Marie Karlsson (S)
Lars Malmberg (S)
Gunnar Jonsson (KD)
Vakant - (C)
Marianne Hamp (M)
Malin Sundh (M)
Catharina Pisoni-Söderblom (SD)
Isabel Engwall (L)



1. Protokollsjustering

Föredragande:

Tid:

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att ordföranden och Elisabeth Åhman (M) justerar dagens protokoll med Johan Otterström (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 12 maj 2023.

2. Delegationsbeslut - 2023

Diarienummer: 23PN208

Föredragande:

Tid:

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

3. Kommunikationsplan för patientnämnden och Patientnämndens kansli

Diarienummer: 23PN248

Föredragande: Helena Lenke Thalberg

Tid:

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna förslag till kommunikationsplan för patientnämnden och Patientnämnden.

Sammanfattning

Patientnämnden har ett lagstadgat uppdrag att informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen (i Region Örebro län och länets kommuner) och andra berörda om sin verksamhet. Med anledning av detta har en kommunikationsplan tagits fram för patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM
- Kommunikationsplan 2023



4. Unga vuxna med psykisk ohälsa - analys av klagomål och synpunkter på vården under 2022

Diarienummer: 22PN1486

Föredragande: Anita Söderlind

Tid:

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

- att överlämna analysen för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,
- att överlämna analysen för kännedom till folktandvårdsnämnden,
- att överlämna analysen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna analysen för kännedom till förvaltningschef för Folktandvården,
- att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns revisorer,
- att överlämna analysen för kännedom till etikrådet,
- att överlämna analysen för kännedom till redaktionerna för Leva och Tillsammans,
- att överlämna analysen för kännedom till regiondirektören,
- att överlämna analysen för kännedom till chefen för staben hälso- och sjukvård samt
- att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns tolv kommuner.

Sammanfattning

Under perioden 1 januari-31 december 2022 inkom 162 ärenden som gällde unga vuxna. Patientnämnden har märkt upp synpunkter och klagomål som på något sätt berör vården av unga vuxna i åldersintervallet 18-29 år. I 55 stycken av dessa ärenden fanns även information om att patienten led av ”psykisk ohälsa”. Det är klagomålen i dessa 55 ärenden som har granskats för att lyfta fram de brister som patienter och närstående upplever i sina kontakter med hälso- och sjukvården Region Örebro län.

Kommunikation är ett återkommande ämne för klagomålen. Upplevda brister i kommunikationen framkommer på olika sätt men framförallt lämnas synpunkter på att patienter inte känner sig delaktiga. Man upplever att vården inte lyssnar, man blir inte tagen på allvar och man blir inte bemött med förståelse.

Flera ärenden i underlaget gäller klagomål på bristande tillgänglighet. Man uppger att det är långa väntetider för utredning och behandling. Patienter beskriver att under



väntetiden blir ens liv ”satt på paus”. Det finns också klagomål på att patienter har svårt att få kontakt med vårdgivaren eller att vårdgivaren inte återkommer som utlovat.

Av klagomålen i underlaget framkommer att unga vuxna i ålderskategorin 18-29 år har en misstro mot vården. Ett minskat förtroende för vården kan leda till konsekvensen att de som behöver vård inte söker vård.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM
- Analys av 2022 års ärenden

5. Information - Fortsättning årsanalys

Föredragande: Åsa Kindahl och Annifrid Frimodig

Tid:

Sammanfattning

Åsa Kindahl, verksamhetschef allmänpsykiatri och Annifrid Frimodig, verksamhetschef barn- och ungdomspsykiatri, responderar på årsanalysen.

6. Övriga frågor

Föredragande:

Tid: